

ARTIKEL 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

De Opdrachtnemer: SaniGlobe, gevestigd te Hardinxveld Giessendam.

De Opdrachtgever: Natuurlijk persoon, dan wel rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;

Aflevering: de feitelijke aanbieding van de gekochte zaken en/of de overeengekomen zaken aan Opdrachtgever;

Oplevering: het gebruiksklaar, zoals overeengekomen, ter beschikking stellen van de overeengekomen zaken en/of het werk;

Vloer: ondervloer en/of tussenvloer en/of vloerbedekkend materiaal;

Ondervloer: de bestaande ondergrond waarop het werk moet worden uitgevoerd;

Tussenvloer: het materiaal dat wordt aangebracht tussen de ondervloer en het vloerbedekkend materiaal, niet zijnde reparatiemateriaal van de ondervloer.

De Overeenkomst, aanbieding, leverantie of prestatie kan indien dit is overeengekomen betrekking hebben op aansluiten, installatie-, montage-, en overige werkzaamheden. Hieronder wordt verstaan:

Aansluiten: het aansluiten van alle toe- en afvoerleidingen en bedradingen op reeds aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten;

Installeren: het aanbrengen van alle toe- en afvoerleidingen, bedradingen en aansluitpunten, benodigd voor het juist monteren van de zaak;

Monteren (plaatsen): het in elkaar zetten en stellen van de zaak dan wel onderdelen daarvan;

Overige werkzaamheden: sloop- en verbouwingswerkzaamheden, het egaliseren van vloeren en muren en het verwerken van tegels.

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle geleverde zaken / diensten door Opdrachtnemer

ARTIKEL 3 - Intellectueel eigendom

1. De Opdrachtnemer behoudt zich, indien en voor zover van toepassing, het intellectuele eigendom voor op onder andere al dan niet bij de offerte, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zij dienen op eerste verzoek van de Opdrachtnemer onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan de Opdrachtnemer ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.

2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan aanduidingen

omtrent rechten van intellectueel eigendom op/in de door Opdrachtnemer geleverde of ter beschikking gestelde prestaties te verwijderen of te wijzigen.

3. Het is Opdrachtgever verboden materiaal van Opdrachtnemer waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enige wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren zonder toestemming van de Opdrachtnemer.

ARTIKEL 4 - De offerte

1. Alle offertes zijn gedurende 14 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. De offertes zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door de Opdrachtnemer gedane opmetingen. De Opdrachtgever is verplicht de Opdrachtnemer te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen. Bij alle vloeren worden bij het meten van de oppervlakten de grootste lengte en breedtematen aangehouden. Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten, stalen en modellen afkomstig van de Opdrachtnemer zijn zo nauwkeurig mogelijk.

2. In de offerte zal uitdrukkelijk worden opgenomen een volledige omschrijving van de te leveren zaken en te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs alsook de te verwachten levertijd.

3. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.

4. De Opdrachtgever moet de Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen de werkzaamheden naar behoren uit te voeren. Indien op de Opdrachtgever ter zake specifieke verplichtingen rusten, zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever daarop in de offerte uitdrukkelijk wijzen.

5. Indien de Opdrachtgever het aanbod niet accepteert, is de Opdrachtnemer gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de Opdrachtgever direct vóór of bij het vragen van de offerte schriftelijk of elektronisch heeft gewezen op het bestaan van deze kosten en de hoogte van voormelde kosten. Indien de Opdrachtnemer van zijn recht gebruik maakt en de Opdrachtgever de kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte gevoegde tekeningen in eigendom over op de Opdrachtgever, onverminderd het intellectuele eigendom van de Opdrachtnemer.

6. Bij een op afstand gesloten overeenkomst is artikel 7:46c van het BW van toepassing.

ARTIKEL 5 - De overeenkomst

1. De Opdrachtnemer is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst met een Opdrachtgever een aanbetaling te vragen. De hoogte van het maximum percentage is afhankelijk van het product. In het geval van een overeenkomst met een zakelijke afnemer (niet consument) mag altijd een aanbetaling gevraagd worden en gelden geen maximum percentages.

2. Voor alle producten met uitzondering van onderstaande producten geldt een maximum aanbetalingspercentage van 25%. Een maximum aanbetalingspercentage van 15% geldt voor: a) keuken/badkamer dan wel onderdelen daarvan, dan wel sanitaire artikelen en/of in verband met deze producten te verrichten werkzaamheden; b) parket, vloerplanken van massief hout, marmoleum, natuurstenen-, grind-, grindtegel-, kurken laminaatvloeren en/of in verband met deze producten te verrichten werkzaamheden.

3. Indien na het sluiten van een overeenkomst met een Opdrachtgever maar voor de op- of aflevering een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien deze zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.

4. Prijswijzigingen na de hierboven genoemde periode van drie maanden worden doorberekend aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever heeft alsdan de mogelijkheid zich akkoord te verklaren met de gewijzigde prijs of te annuleren als bedoeld in artikel 12. Dit is slechts anders indien bij het sluiten van de overeenkomst door de Opdrachtgever wordt gesteld dat de levertijd langer is dan drie maanden.

5. Prijsverhogingen worden aan zakelijke afnemers doorberekend.

6. Het bepaalde onder lid 4 van dit artikel is niet van toepassing op prijswijzigingen in het kader van opruimingen, opheffingsuitverkoop, showroom-modellen, kortingen, acties, aanbiedingen en dergelijke.

Eigendomsvoorbehoud

7. De Opdrachtnemer blijft eigenaar van de door hem aan de Opdrachtgever verkochte zaken zolang de afnemer de koopprijs en het eventueel meerdere verschuldigde niet volledig aan de Opdrachtnemer heeft voldaan. De Opdrachtgever is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de zaken aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en gemaakte kosten die terecht zijn gevorderd volledig zijn betaald.

8. De Opdrachtnemer is gerechtigd in geval de Opdrachtgever, bedoeld in het voorgaande lid, surséance van betaling is verleend, diens faillissement is uitgesproken of wettelijke schuldsanering op hem als natuurlijk persoon van toepassing is verklaard om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Zekerheidstelling bij zakelijke Opdrachtgevers

9. Bij een overeenkomst met een zakelijke Opdrachtgever is de Opdrachtnemer gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de afnemer te vorderen.

Schadevergoeding bij zakelijke Opdrachtgevers

10. De Opdrachtnemer is bij de uitvoering van een overeenkomst met een zakelijke Opdrachtgever nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke.

Voorrijkosten

11. De Opdrachtnemer is gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen, mits dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken.

Op afstand gesloten overeenkomst

12. Bij een op afstand gesloten overeenkomst is artikel 7:46d BW van toepassing.

ARTIKEL 6 - De levertijd

1. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de prestatie moet zijn verricht. De aangegeven levertijd kan niet worden aangemerkt als fatale termijn.

2. Bij overschrijding van de aangegeven levertijd zal Opdrachtnemer Opdrachtgever tijdig informeren.

3. Bij overschrijding van deze nadere termijn dan wel van de vast overeengekomen levertijd met meer dan 6 weken, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

4. Bij overschrijding van de vermoedelijke dan wel vast overeengekomen levertijd met meer dan 6 weken, is de Opdrachtnemer bij een overeenkomst met een zakelijke Opdrachtgever, niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd.

5. Bij een overeenkomst met een consument is de Opdrachtnemer gehouden die schade te vergoeden die in een zodanig verband met de overschrijding staat, dat zij haar mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de

aard van de schade kan worden toegerekend.

6. Indien bestelling op afroep, dat wil zeggen de mededeling van de Opdrachtgever dat besteld kan worden, wordt overeengekomen, dan geldt vanaf de afroep de bij de overeenkomst afgesproken vaste of vermoedelijke levertijd. Afroep dient te geschieden binnen negen maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Vindt er geen afroep plaats binnen die termijn, dan zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever schriftelijk of elektronisch rappelleren en een extra termijn van maximaal drie maanden geven om alsnog af te roepen. Na deze termijn wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en is artikel 12 van toepassing.

7. Bij een op afstand gesloten overeenkomst is artikel 7:46f van het BW van toepassing in samenhang met lid 2 van artikel 7:46j van het BW.

ARTIKEL 7 - Rechten en plichten van de Opdrachtnemer

1. De Opdrachtnemer levert de overeengekomen zaken goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst. De door hem te verrichten werkzaamheden voert de Opdrachtnemer goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit.

2. De Opdrachtnemer neemt bij de levering van zaken en bij uitvoering van werkzaamheden de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de levering/uitvoering.

3. De Opdrachtnemer is verplicht de Opdrachtgever er tijdig, voor het sluiten van de overeenkomst, op te wijzen dat de Opdrachtgever verplicht is ervoor te zorgen dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht geschikt is om deze te verrichten, zoals:

- de plaats waar de op-/aflevering moet geschieden deugdelijk kan worden afgesloten;
- er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften; er elektriciteit, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is.

4 De Opdrachtnemer wijst Opdrachtgever voorts op:

- onjuistheid in de opdracht of opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
- gebreken en ongeschiktheid van zaken, waaronder materialen of hulpmiddelen, die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;

een en ander voor zover de Opdrachtnemer deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen. Voldoet de Opdrachtnemer

niet aan deze informatieplicht, dan is hij aansprakelijk voor de schade, tenzij hem deze niet is toe te rekenen.

5. De Opdrachtnemer verstrekt over de noodzaak van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen zoals een lift of een kraan, indien hij is geïnformeerd door de Opdrachtgever, de informatie die van hem voor zover zijn deskundigheid strekt mag worden verwacht. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt.

6. De Opdrachtnemer verplicht zich na aanvang het werk regelmatig voort te zetten.

7. De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.

8. De Opdrachtnemer heeft in beginsel het recht op termijnverlenging indien de uitvoering van het werk wordt vertraagd ten gevolge van omstandigheden die voor risico van de Opdrachtgever komen.

ARTIKEL 8 - Rechten en plichten van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever stelt de Opdrachtnemer in de gelegenheid de zaken af te leveren dan wel het werk te verrichten.

2. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens zoals de ligging van de leidingen.

3. De Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht geschikt is om deze te verrichten, zoals:

- de plaats waar de op-/aflevering moet geschieden deugdelijk kan worden afgesloten;
- er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften; er elektriciteit, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is.

Indien de Opdrachtgever niet aan zijn plicht voldoet, dient hij de daardoor de door Opdrachtnemer geleden aantoonbare directe schade en redelijke kosten te vergoeden. De door hemzelf geleden directe schade en kosten komen alsdan voor zijn eigen rekening.

4 De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht,

- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de plicht van de Opdrachtnemer om de Opdrachtgever te wijzen op lid 4 van artikel 7.

5. De Opdrachtgever stelt de Opdrachtnemer op de hoogte van bijzondere omstandigheden die bijvoorbeeld het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken.

Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt. Indien de Opdrachtgever tekort is geschoten in het uitvoeren van zijn informatieverstrekking zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening.

6. De Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de Opdrachtnemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis te stellen.

7. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken.

8. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de plaats van aflevering van de zaken goed bereikbaar is, dat voorts, voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op-/aflevering mogelijk te maken en, indien van toepassing, dat de ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig beschikbaar is.

9. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in de voorgaande leden, dient de Opdrachtgever de daarmee voor de Opdrachtnemer verband houdende schade te vergoeden, indien deze omstandigheden de afnemer kunnen worden toegerekend.

10. De Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor de artikelen, materialen en gereedschappen van de Opdrachtnemer die zich ter plaatse van het werk bevinden totdat de koopsom volledig is voldaan.

11. De Opdrachtgever die tegen het uitdrukkelijke advies van de Opdrachtnemer aandringt op het verrichten van bepaalde werkzaamheden is aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

ARTIKEL 9 - De opslag van zaken

1. Ingeval de overeengekomen zaken na aanbieding tot levering op de afgesproken leverdatum niet worden

aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering dan wel omdat de Opdrachtgever de zaken niet wil aanvaarden, zal de Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. De Opdrachtgever is na weigering dan wel na tweede levering gerechtigd opslagkosten en eventuele verdere aantoonbare schade en redelijke kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

2. Ingeval ook de tweede levering niet wordt aanvaard, zal de Opdrachtnemer:

a) nakoming van de overeenkomst vorderen, opslagkosten, eventueel verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen;

b) dan wel eerst de zaken 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor de Opdrachtgever in opslag houden;

c) indien de te leveren zaken daarna nog niet door de Opdrachtgever zijn afgenomen, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen als bedoeld in artikel 12. Indien de Opdrachtnemer de overeenkomst als geannuleerd beschouwt, wordt het annuleringsbedrag verhoogd met het bedrag van de opslagkosten voor de 30 dagen. In geval van weigering, hetzij na eerste, hetzij na tweede levering, heeft de Opdrachtnemer de keuze te handelen als voorzien onder a, b of c.

3. Indien de zaken door de Opdrachtgever zijn betaald, zal de Opdrachtnemer de zaken maximaal drie maanden in opslag houden, waarbij aan de Opdrachtgever redelijke interne of externe opslagkosten in rekening worden gebracht, gelet op onder meer de verkoopwaarde van de zaken en de duur van de opslagperiode, tenzij anders overeengekomen.

4. Gaat de Opdrachtgever na verloop van drie maanden nog niet over tot afname van de zaken, dan wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd als bedoeld in artikel 12, waarbij in redelijkheid gemaakte interne of externe opslagkosten door de Opdrachtnemer in rekening mogen worden gebracht. Alvorens de Opdrachtnemer hiertoe mag overgaan, dient hij het voornemen hiertoe schriftelijk of elektronisch aan de Opdrachtgever mede te delen.

5. Het risico van brand en beschadiging wordt door de Opdrachtnemer in geval van een consumentenkoop voor zijn rekening door verzekering gedekt.

ARTIKEL 10 - Het vervoer en de beschadiging bij aflevering

1. In de overeenkomst is, tenzij anders overeengekomen, begrepen het vervoer van de gekochte zaken door de Opdrachtnemer, die het risico van beschadiging en verlies draagt. Worden de gekochte zaken door een beroepsvervoerder bezorgd, dan is de Opdrachtnemer

gehouden te zorgen voor genoegzame verzekering.

2. Indien bij aflevering van zaken beschadigingen worden geconstateerd, dient door de Opdrachtgever op het ontvangstbewijs aantekening van de beschadiging te worden gemaakt. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de geleverde zaken te constateren, dient dit door de Opdrachtgever op het ontvangstbewijs te worden vermeld. Het verdient sterke aanbeveling uiterlijk waarneembare beschadigingen binnen twee werkdagen na aflevering bij de Opdrachtnemer te melden.

ARTIKEL 11 - De betaling

Betalingstermijn

1. Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Opdrachtgever is gehouden de factuur, dan wel deelfacturen binnen de termijn van 14 dagen na factuurdatum te voldoen op de wijze zoals vermeld op de factuur.

Niet-tijdige betaling

2. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de Opdrachtnemer na het verstrijken van de factuurdatum een herinnering waarin hij de Opdrachtgever op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen veertien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen.

3. De Opdrachtnemer is na verloop van de in lid 2 bedoelde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de Opdrachtnemer derden voor incasso inschakelt, zijn de daaraan verbonden kosten tot ten hoogste 15% van de openstaande hoofdsom en met een minimum van €35 voor rekening van de Opdrachtgever.

4. Als na het verstrijken van de termijn in de herinnering als genoemd in lid 2 nog steeds niet is betaald, brengt de Opdrachtnemer rente in rekening vanaf het verstrijken van de van toepassing zijnde termijn voor de betaling genoemd in lid 1 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

Opschorten betalingsverplichting

5. De Opdrachtgever is ingeval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. De in lid 3 genoemde invorderingsmogelijkheid is hierop niet van toepassing. Dit ontheft de Opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

6. Indien bij een overeenkomst voor betaling in termijnen is overeengekomen en de Opdrachtnemer zijn verplichting ter

zake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de Opdrachtgever de bevoegdheid zijn betaling van de termijn op te schorten. Dit laat de resterende betalingsverplichting van de Opdrachtgever op grond van lid 1 van dit artikel onverlet.

ARTIKEL 12 - De annulering

1. Bij annulering van de overeenkomst door de Opdrachtgever is deze een schadevergoeding verschuldigd van 25% van hetgeen de Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Indien Opdrachtnemer reeds materialen en/of andere zaken heeft ingekocht voor de uitvoering van de overeenkomst dan zullen de daaraan verbonden kosten, welke de vergoeding van 25% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs voor de opdracht te boven gaat, worden doorberekend. Voornoemde zaken en materialen zullen na betaling worden geleverd aan de Opdrachtgever.

2. De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij de Opdrachtnemer kan bewijzen dat zijn schade groter is of de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

ARTIKEL 13 - Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

Kosten die ontstaan doordat de Opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden de afnemer extra in rekening gebracht. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd. Onder minderwerk wordt verstaan: het overeengekomen werk dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Niet te bevoeren vlakken, bijvoorbeeld kolommen en insprongen, worden niet in mindering gebracht. Snijverlies wordt eveneens niet in mindering. Op verzoek van de Opdrachtgever zullen de restanten bij hem worden achtergelaten.

ARTIKEL 14 - Onuitvoerbaarheid overeenkomst door overmacht

1. Indien nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

2. Indien nakoming van de overeenkomst voor een van de partijen geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is door

een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om de overeenkomst alsnog geheel respectievelijk gedeeltelijk uit te voeren. Partijen treden hiertoe in overleg. Komen partijen niet tot overeenstemming dan hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk gedeeltelijk te ontbinden tegen vergoeding aan de wederpartij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

ARTIKEL 15 - Conformiteit en garantie

1. De geleverde zaak moet die eigenschappen bezitten die de Opdrachtgever op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft de Opdrachtgever recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering.

2. De Opdrachtnemer verstrekt bovenop zijn wettelijke verplichting genoemd in lid 1 de Opdrachtgever garantie op de geleverde zaak, voor zover het betreft gebreken waarvan de Opdrachtnemer niet aannemelijk kan maken dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik. Tenzij uitdrukkelijk bij het aanbod naar voren gekomen en schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen, wordt de garantie gegeven volgens het volgende systeem:

- tot één jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie resp. vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen volledig voor rekening van de Opdrachtnemer;
- één jaar en tot twee jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie, resp. vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen voor 2/3 gedeelte voor rekening van de Opdrachtnemer;
- na twee jaar en tot drie jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie resp. vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen voor 1/3 gedeelte voor rekening van de Opdrachtnemer. Het recht op vervanging komt de Opdrachtgever niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen. Het recht op vergoeding van de vracht- en voorrijkosten wordt na verhuizing buiten Nederland beperkt tot die kosten die de Opdrachtnemer kwijt zou zijn geweest als de Opdrachtgever was blijven wonen op het adres waarop de zaak is afgeleverd.

4. De datum van indiening van de klacht door de Opdrachtgever is beslissend voor de toepassing van bovengenoemd systeem.

5. Indien door de fabrikant van de zaken een verdergaande

garantie wordt gegeven aan de Opdrachtnemer, geldt deze garantie ook voor de Opdrachtgever.

6. Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken of van het uitgevoerde werk.

7. De Opdrachtgever is verplicht zich als een goed Opdrachtgever te gedragen, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan dat de zaak goed en afdoende wordt onderhouden met de juiste onderhoudsmiddelen en oordeelkundig wordt behandeld.

8. Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.

ARTIKEL 16 - Aansprakelijkheid

Onverlet zijn aansprakelijkheid op grond van de wet en hetgeen tussen partijen is overeengekomen, is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken die de Opdrachtnemer niet kende noch behoorde te kennen, zoals:

- het ontstaan van krimpnamen en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
- het ontstaan van verkleuringen, krimpnamen en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, c.v.-leidingen en haarden;
- extreme veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.q. van temperatuur, dan wel een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten;
- een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer, indien en voor zover deze niet door de Opdrachtnemer is aangebracht of een onvoldoende vlakke ondervloer, indien en voor zover deze niet door de Opdrachtnemer is aangebracht. De Opdrachtnemer meldt voordat met de uitvoering van de werkzaamheden wordt gestart het onvoldoende vlak zijn aan de Opdrachtgever;
- het niet-blijvend droog zijn van de vloer, mits de Opdrachtnemer vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan geen aanleiding vormde de werkzaamheden niet uit te voeren.

ARTIKEL 17 - Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch, worden ingediend bij de Opdrachtnemer tijdig nadat de Opdrachtgever de gebreken heeft ontdekt.

Als tijdig wordt verstaan een termijn van maximaal 2 maanden na de feitelijke oplevering. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

ARTIKEL 18 - De geschillenregeling

1. Geschillen tussen Opdrachtgever/consument en ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de consument als door de Opdrachtnemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Wonen, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.sgc.nl).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen indien de Opdrachtgever/consument zijn klacht eerst bij de Opdrachtnemer heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij de Opdrachtnemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de Opdrachtgever/consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie is de Opdrachtnemer aan deze keuze gebonden. Indien de Opdrachtnemer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie moet hij de Opdrachtgever/consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Opdrachtnemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement voorziet daarnaast in oplossing van het geschil door tussenkomst van een bemiddelingsdeskundige. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden door de Geschillencommissie Wonen. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 19 - Nederlands recht

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.